

Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 16 mei 2017
Portefeuillehouder(s) : wethouder Stolk
Portefeuille(s) : Gebiedsgericht Werken
Contactpersoon : T. Hoogendoorn / J. Scheenstra
Tel.nr. : 06-35113530
E-mailadres : scheenstra.j@woerden.nl

Onderwerp:

Gebiedsgericht Werken:
de huidige stand van zaken en de mogelijkheden voor de toekomst.

Kennisnemen van:

Gebiedsgericht Werken als werkwijze voor de aanpak (van alle aspecten) van leefbaarheid, daar waar de vraag of het probleem zich afspeelt.

Inleiding:

De inwoners van de gemeente Woerden streven naar leefbare wijken en dorpen. Er zijn vele factoren die bijdragen aan leefbaarheid en deze moeten in samenhang beschouwd worden. Aspecten als veiligheid, onderhoud van de leefomgeving, de zorg voor naasten en de rollen van inwoners en overheid hangen nauw met elkaar en met leefbaarheid samen.

Het denken binnen de organisatie van de gemeente Woerden begint in de wijk, bij de inwoners, de bedrijven en maatschappelijke organisaties. Het Gebiedsgericht Werken geeft hieraan vorm. Het is een manier waarop de gemeente Woerden samen met inwoners de leefbaarheid in hun wijken en dorpen verder vergroot.

U wordt geïnformeerd over het Gebiedsgericht Werken omdat:

- 1) Verdere ontwikkeling van het Gebiedsgericht Werken om een investering vraagt. Deze investering is opgenomen in de voorstellen die tijdens het junioverleg besproken worden.
- 2) Deze raadsinformatiebrief inzicht geeft op de nog openstaande toezegging p-009 en duidelijk maakt dat deze toezegging over de visie wijk- en dorpsplatforms onderdeel is van Gebiedsgericht Werken waardoor deze volgorde volgt in het vierde kwartaal van 2017. .
- 3) In deze raadsinformatiebrief de vervolgstap wordt toegelicht zoals genoemd in rib 16R.00735 d.d. 6 december 2016: het samenvoegen van Woerden Zegt Ja Tenzij en Gebiedsgericht Werken tot één aandachtsgebied met een passende organisatievorm.

Kernboodschap:

Het Gebiedsgericht Werken is de manier waarop de gemeente Woerden de leefbaarheid in wijken en dorpen verder vergroot. Wat is Gebiedsgericht Werken? Waarom doen we dit? Wat hebben de transitie er mee te maken, en de organisatieontwikkeling en Woerden Zegt Ja Tenzij? In deze Raadsinformatiebrief wordt antwoord gegeven op deze vragen. Na het lezen ervan is duidelijk waarom we spreken over

Gebiedsgericht Werken en hoe dit er voor zorgt dat belangrijke doelen voor de gemeente Woerden eenvoudiger te realiseren zijn.

De opbouw van deze raadsinformatiebrief is als volgt:

- 1) Van Wijkgericht Werken naar Gebiedsgericht Werken
- 2) De Nieuwe Wijkambtenaar, van rol naar functie
- 3) Gebiedsgericht Werken in relatie tot andere ontwikkelingen:
- 4) De uitvoering: sturen en starten door concrete plannen van aanpak

1.1. Het Wijkgericht Werken, hoe staat het er voor?

Het Wijkgericht Werken in Woerden bestaat inmiddels enkele jaren. Kenmerkend is de afstemming tussen de wijk- en dorpsplatforms, de wijk- en dorpsambtenaren, de wijkwethouders en het team wijkonderhoud (de buurtjesplanning) van team Realisatie en Beheer. De zaken die in de wijken en dorpen worden behandeld en besproken zijn vooral van fysieke aard met zo nu en dan een sociaal punt. Daarnaast faciliteert en ondersteunt het Wijkgericht Werken inwonerinitiatieven en projecten. Enkele voorbeelden daarvan zijn de Sleutelclub Kamerik, Initiatief Breenplantsoen, Dorpshuis Harmelen en projecten als de aanpak Hobbemastraat, buurtaanpak Lekoord en de speeltuin Brauwstraat.

In het algemeen kan gesteld worden dat het Wijkgericht Werken werkt. De organisatie is nu meer van nature geneigd om vanuit de inwoner te denken dan een aantal jaren geleden. Dit vertaalt zich in betere inspraaktrajecten en het soepeler omarmen van (inwoner)initiatieven. De wijk- en dorpsplatforms voelen zich over het algemeen gehoord en kunnen hun rol als belangenbehartiger doorgaans goed oppakken.

1.2. Van Wijkgericht Werken naar Gebiedsgericht Werken

Ondanks deze positieve resultaten dwingen ontwikkelingen en trends van de afgelopen (en komende) jaren ons om de uitgangspunten en werkwijze van het Wijkgericht Werken grondig te herzien. Hierbij valt te denken aan de opkomst van de participatiemaatschappij, de aanstaande invoering van de Omgevingswet, en de transitie van het sociaal domein.

Nu de *transitie* van het sociaal domein is afgerond is de *transformatie* van het sociaal domein de volgende grote opgave. Kenmerkend hierin is een nieuwe rolverdeling tussen inwoner, gemeente en maatschappelijk middenveld. Er wordt meer verlangd van de inwoner die in ruil daarvoor meer zeggenschap en een faciliterende gemeente verwacht. Deze trend is voor het fysieke domein al langer gaande. De transformatie maakt dat de inwoners op het vlak van ondersteuning, zorg en welzijn een inhaalslag maken. Hiermee komen ook deze onderwerpen binnen het speelveld van het Wijkgericht Werken.

Voor een duurzame, integrale en vooral effectieve aanpak van de uitdagingen die inwoners van de gemeente tegenkomen is het van belang om de fysieke en sociale leefwereld in samenhang te zien. Uit deze behoefte is in 2015 gestart met de doorontwikkeling van het Wijkgericht Werken naar het Gebiedsgericht Werken: *'een benadering waarbij het draait om het aanpakken van problemen op de schaal waar de problemen zich manifesteren, indien nodig over de grenzen van wijken en dorpen heen.* Zo kan het zijn dat een probleem in twee wijken speelt; de focus ligt dan op de probleemaanpak waarbij de geografisch afgebakende grenzen van wijken en dorpen (die overigens wel blijven bestaan) niet leidend zijn zoals wel het geval was in de oude situatie.. Hierbij wordt nadrukkelijk gekozen voor een multidisciplinaire aanpak. Dit verlangt meer sturing op complexere processen, op zowel het fysieke als het sociale domein dan binnen het wijkgericht werken gebruikelijk was.

1.3 Lessen uit het Wijkgerichte verleden

Uit het Wijkgerichte verleden zijn een aantal lessen geleerd die van nut zijn voor de doorontwikkeling naar het Gebiedsgericht Werken.

Wijk- en dorpsambtenaren

Rol wijk- en dorpsambtenaar

De rol van wijk- en dorpsambtenaar is in de afgelopen jaren een goede gebleken. De wijk- en dorpsambtenaar is de belangrijkste verbinding tussen inwoner en gemeente. De wijk- en dorpsambtenaar is contactpersoon voor het platform en kent de sleutelfiguren in de buurt. Hij jaagt initiatieven aan, voorziet de wijk- en dorpswethouder van informatie uit de wijk en lost knelpunten in het aanpakken van problemen. De wijk- en dorpsambtenaar is spin in het web voor alle ontwikkelingen en opgaves die in zijn wijk of dorp spelen. Daarmee is hij het belangrijkste aanspreekpunt binnen de gemeentelijke organisatie voor diezelfde gemeentelijke organisatie.

Er is echter een knelpunt dat remmend werkt op bovengenoemde rolvulling: capaciteit. De rol van wijk- en dorpsambtenaar wordt voor twee uur per week uitgevoerd, *binnen* de eigenlijke functie. In de praktijk blijken deze twee uur niet toereikend voor het uitvoeren van het volledige takenpakket op een niveau dat recht doet aan het belang dat hier door inwoners, platforms en de organisatie aan wordt gehecht.

Initiatiefbegeleider Woerden Zegt Ja Tenzij

Het belang van deze interactieve werkwijze wordt bevestigd door het aantal initiatieven dat onder Woerden Zegt Ja Tenzij is opgepakt. De initiatiefbegeleider had tot voor kort (per 1 april 2017 is dit gestopt) 4 uur per week beschikbaar voor deze taak, ook binnen de eigen functie. De rol van wijk- en dorpsambtenaar vertoont overlap met die van de initiatiefbegeleider (Woerden Zegt Ja Tenzij). Beide functies vragen affiniteit met de interactie burger-overheid, initiatiefbegeleiding en het in beeld brengen van de juiste personen en disciplines.

Les 1

De rol zoals deze vervuld wordt door de wijk- en dorpsambtenaren is passend bij de ambities van de gemeente Woerden om vanuit de inwoner te werken en faciliterend te zijn richting inwoners en samenwerkingspartners. Om deze rol op niveau te vervullen is meer capaciteit nodig.

Bovendien is bij multidisciplinaire initiatieven een initiatiefbegeleider dan wel procesbewaker nodig. Hierbij geldt dat beschikbare tijd doorgaans de beperkende factor is bij het behalen van het gewenste niveau.

1.3.2. Opgavegericht Werken in het fysieke en sociale domein

Om in te spelen op ontwikkelingen en trends (Opgavegericht Werken) en daarmee de transformatie (zie 1.2) te kunnen realiseren is het nodig wijken en dorpen te analyseren. Is een inwonerinitiatief een signaal van een groter probleem in een wijk? Welke kenmerken van het woningbestand in een buurt dragen bij aan voorzieningengebruik? Afgaande op de beleving van wijkbewoners, welke welzijnsproducten moeten we dan inkopen?

Dit type analyse (trends, signalen, cijfers, gesprekken) kunnen we gericht inzetten. Er zijn hiervoor veel bronnen voorhanden: leefbaarheidsmonitors, cijfers over voorzieningen gebruik, informatie van partners als GroenWest en politie. Hoewel vanuit het team sociaal beleid wel een start is gemaakt met 'De Staat van Woerden' wordt vooralsnog in onze gemeente wordt echter nog nergens een combinatie en veredeling van deze informatie gemaakt. Met andere woorden: binnen elk domein, vaak binnen elk beleidsterrein wordt eigen informatie gebruikt om te sturen, inzet te bepalen of in te kopen. De ontsluiting van andere informatiebronnen kan en moet beter. Deze helicopterview is momenteel nergens belegd. Het past bij uitstek binnen het Gebiedsgericht Werken om deze taak vorm te geven.

Les 2

Vakinhoudelijke medewerkers hebben voeding nodig hoe zij de inwoner voorop kunnen zetten bij het vormgeven van beleid en uitvoering. Een goede integrale analyse van beschikbare data op wijk- en dorpsniveau helpt hen daarbij.

1.3.3. Wijk- en Dorpsplatforms, belangrijke podia in wijk, dorp en buurt

De wijk- en dorpsplatforms zijn nog altijd belangrijke spelers in het Gebiedsgericht Werken. Als verbanden van georganiseerde inwoners zijn zij een belangrijk aanspreekpunt voor de gemeente. Zij hebben echter geen officiële status. Elk platform vult zijn rol op een eigen wijze in; meer of minder onderwerpen op de agenda, meer of minder informatiebehoefte, meer of minder vastomlijnde organisatie. Deze onderlinge variatie verlangt maatwerk qua ondersteuning en begeleiding.

Vanuit de wijk- en dorpsplatforms worden met name fysieke punten ingebracht. Zaken die spelen op het sociale vlak komen vooralsnog minder aan de orde, terwijl ook die belangrijk zijn als input voor de gewenste transformatie van het sociaal domein. Met het Gebiedsgericht Werken wil de gemeente een stimulans richting platforms geven om ook sociale punten op de agenda te zetten

Dit is voor veel platforms een nieuwe ontwikkeling die de nodige tijd en ondersteuning vraagt. Ondertussen dient de gebruikelijke ondersteuning op de langer lopende aandachtspunten van de platforms natuurlijk wel

op peil blijven. Ook hier geldt weer dat de huidige capaciteit onvoldoende is om ook op de nieuwe onderwerpen de gewenste ondersteuning te bieden.

Les 3

Anticipeer niet alleen op zaken die wijk- en dorpsplatforms zelf aangeven maar wees transparant over trends en signalen, op met name ook sociaal gebied, in wijk, dorp en buurt. Platforms kunnen zo beter anticiperen op vraagstukken in hun gebied.

2 De Nieuwe Wijkambtenaar

Van rol naar functie

Het eerdergenoemde kenmerk van Gebiedsgericht Werken (*Een benadering waarbij het draait om het aanpakken van problemen op de schaal waar de problemen zich manifesteren*) verlangt, zoals hierboven uiteengezet, meer uren en andersoortige inzet dan binnen het Wijkgericht Werken gebruikelijk is. Hierbij wordt zowel het aantal uren als knelpunt ervaren, als het gevoel het wijk- en dorpsambtenaarschap 'erbij' te doen. Tijdens piekmomenten binnen de eigenlijke functie van de wijk- en dorpsambtenaar sneuvelen de uren die aan de eigen wijk c.q. dorp besteed moeten worden als eerste. Inwoners merken dit als geen ander en ervaren dit als een overheid die geen gehoor geeft.

Dit terwijl er voor veel zaken juist over een langere tijd en consequent afstemming nodig is met inwoners, platforms en vakafdelingen. Wanneer een wijk- of dorpsambtenaar dit niet waar kan maken door tijdsdruk vanuit de eigenlijke functie kan hij niet langer volwaardig gesprekspartner zijn en raakt hij uit beeld. Wanneer het wijk- en dorpsambtenaarschap verheven wordt tot functie kan hiervan geen sprake meer zijn. De rol van intermediair, gesprekspartner en aanjager is dan immers de eigenlijke taak van de wijk- en dorpsambtenaar

Daarnaast wordt van de nieuwe wijkambtenaar een aantal aanzienlijke competenties gevraagd, om lastige gesprekken in de wijk of het dorp aan te kunnen gaan, om zaken binnen de organisatie krachtig aan te kunnen kaarten, creatief mee te kunnen denken en om mensen en organisatie met elkaar te kunnen verbinden. Dit vraagt brede generalistische kennis, stevige vaardigheden en het vermogen snel een breed netwerk op te bouwen.

Inwoners verdienen een ambtenaar die voor hun belangen opkomt binnen de gemeentelijke organisatie, wijk- en dorpsambtenaren moeten in staat worden gesteld te sturen op (de naleving) van afspraken en de effectiviteit van beleid. Het is daarom van belang wijk- en dorpsambtenaren goed te positioneren. In de huidige rol hebben zij niet alleen geen echte functie, ook het mandaat ontbreekt. Het is hierdoor lastig om 'de voet tussen de deur' te krijgen. Bij het opwaarderen van de rol naar een functie past ook een bijbehorend mandaat; in het startjaar zal het gesprek worden gevoerd over het te verkrijgen van dit mandaat. Te denken valt aan acties als: de 'Gebiedsgericht Werken'-check op het format van het collegevoorstel, Gebiedsgericht Werken als vast agendapunt bij de overleggen van teams en portefeuillehouders en een gericht communicatietraject voor een meer Gebiedsgerichte focus binnen de organisatie. Ook de precieze positionering in de toekomst zal tijdens de pilotfase onderwerp zijn van gesprek. In de pilotfase zal Gebiedsgericht Werken een directieproject zijn.

Beoogde werkwijze nieuwe wijkambtenaren

De nieuwe wijk- en dorpsambtenaar zal vele taken in zijn functie geïntegreerd krijgen; één van de taken van de nieuwe wijkambtenaar zal die van wijkanalist zijn: helder krijgen wat de opgaven zijn in de wijk of het dorp (een startfoto creëren) en sturen op maatwerkoplossingen. Hiervoor zal de wijk- en dorpsambtenaar gebruik maken van bestaande cijfers, knelpunten, rapporten en monitoren om vervolgens het beeld (wijkanalyse) te toetsen aan de beleving van de wijkbewoners. Gerichte acties kunnen vervolgens worden uitgevoerd. Daarnaast zal de wijk- en dorpsambtenaar optreden als begeleider van initiatieven van inwoners en als begeleider van participatietrajecten vanuit de gemeente. Dat betekent dat de wijkambtenaar initiatieven en participatietrajecten van begin tot het eind begeleidt en er tijdens het proces voor zorgt dat het initiatief voet aan de grond krijgt door mensen en partijen met elkaar te verbinden. Tijdens de begeleiding worden de spelregels gevolgd zoals die zijn omschrijven in Woerden Zegt Ja Tenzij.

De nieuwe wijk- en dorpsambtenaar heeft zijn voelsprietten uitstaan en kijkt op een brede ontschotte manier naar vraagstukken in de wijk. Het fysieke domein en het sociale domein lopen in dit samenspel door elkaar heen en worden zo mogelijk met elkaar verbonden. De nieuwe wijkambtenaar is een bevoegen persoonlijkheid die anderen kan enthousiasmeren zodat hij als ambassadeur en cultuurdrager kan optreden op een manier die past bij de organisatievisie 2020. Een van nature generalistisch ingesteld persoon die in

staat is om complexe materie snel eigen te maken en mee te praten op niveau. Voor de nieuwe wijkambtenaar is het gemakkelijk het gesprek aan te gaan met de verschillende categorieën sleutelfiguren en stakeholders in wijk, dorp en buurt. Voortdurend schakelen is een tweede natuur. Ook de 'oude' taak van de wijk- en dorpsambtenaar als contactpersoon voor wijk- en dorpsplatform en inwoners van de wijk is opgenomen in de nieuwe functie.

Het is de nieuwe wijk- en dorpsambtenaar die in staat is om in korte termijn een netwerk op te bouwen en sleutelfiguren aan zich weet te binden. Een omgevingsbewuste houding helpt de nieuwe wijk- en dorpsambtenaren om verbindingen te leggen tussen inwoners die elkaar kunnen versterken.

Samengevat:

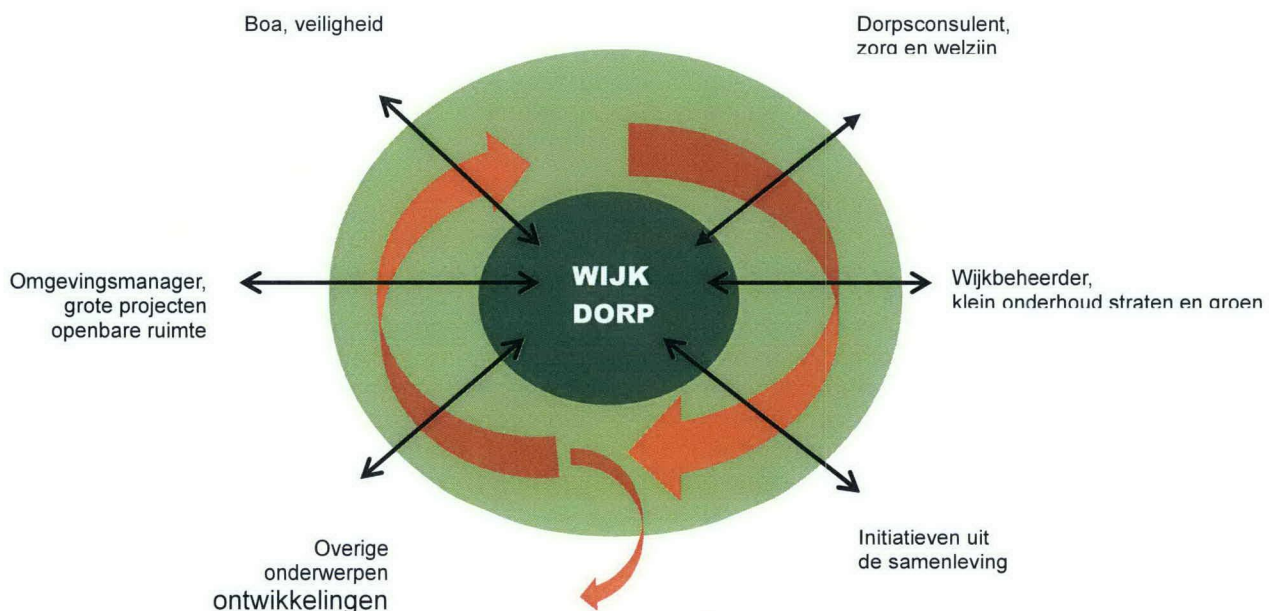
Doel van de functie

Samen met inwoners en maatschappelijke partners de leefbaarheid en leefomgeving in een wijk of kern verbeteren.

Hoofdtaken en verantwoordelijkheden

- Intermediair tussen inwoners, sleutelfiguren, organisaties, wijk-/dorpsplatform en gemeente
- Signaleren en analyseren van ontwikkelingen in en gegevens over het gebied en deze in samenspel met relevante partijen vertalen in acties
- Draagt zorg voor informatievoorziening vanuit het gebied naar diverse belanghebbende partijen en vice versa
- Ambassadeur / cultuurdrager van de organisatie
- Begeleider van initiatieven van inwoners
- Begeleider van participatietrajecten vanuit de gemeente

De nieuwe wijk- en /dorpsambtenaar



De (nieuwe) wijk- en dorpsambtenaar verbindt alle onderwerpen die zich voordoen in de wijk of het dorp met elkaar, zodat er een meerwaarde ontstaat die zichtbaar wordt in optimale leefbaarheid. Hij werkt integraal en is een generalist.

De wijk- en dorpsambtenaar is eerste aanspreekpunt voor het wijk- en dorpsplatform en de organisaties die werkzaam zijn in de wijk en is zichtbaar voor de inwoners als ambassadeur van de gemeente.

De wijk- en dorpsambtenaar heeft rechtstreeks contact met bestuur en directie om ook binnen de gemeentelijke organisatie effectief op resultaten te kunnen sturen.



3. Gebiedsgericht Werken in relatie tot andere ontwikkelingen

Gebiedsgericht werken en de transformatie van het sociaal domein

De gemeente Woerden wil, met de transformatie van het sociaal domein, de zorg voor inwoners laagdrempelig en zo dichtbij mogelijk organiseren. We willen dat mensen de eigen regie over hun leven hebben en behouden. Keuzevrijheid en de mogelijkheid van verscheidenheid bij het inrichten van het eigen leven zijn hierbij een uitgangspunt. Dit vraagt om eigen verantwoordelijkheid van inwoners en om goede collectieve, toegankelijke voorzieningen.

Professionals in de 0^e en 1^e lijnsvoorzieningen hebben als geen ander zicht op welke (collectieve) behoeftes er leven onder de inwoners. Door deze behoeftes op te halen bij de verschillende professionals, ontstaat een goed beeld van wat onze inwoners nodig hebben en waar de gaten vallen in het aanbod van collectieve voorliggende voorzieningen. Het ophalen van de behoeftes doen we in het signaalteam. Dit team komt eens per kwartaal bijeen om alle binnengekomen behoeftes (signalen) te bespreken en vervolgens te bepalen waarop we actie gaan ondernemen en op welke manier.

Daar waar de individuele signalen een trend laten zien in een wijk of een kern zal onderzocht worden of een (nieuwe) collectieve voorziening, wanneer mogelijk opgezet door inwoners, op zijn plaats is. In dat geval zal de nieuwe wijkambtenaar aanspreekpunt zijn en de regie houden op een mogelijk traject of project.

Gebiedsgericht Werken en de Organisatievisie

In de organisatievisie wordt geschetst welke houding en gedrag van ambtenaren wordt verwacht. Meer proactief, meer op pad gaan, van buiten naar binnen werken, de inwoner voorop. In het Gebiedsgericht Werken is deze wijze van werken gewoongood.

De wijk- en dorpsambtenaren vervullen een voorbeeldfunctie door op te treden op als ambassadeur van de gemeente Woerden en cultuurdrager. Zij zijn vaandeldragers voor het Gebiedsgericht Werken. Een werkwijze die qua doelstellingen naadloos aansluit op de organisatievisie 2020. Immers, het Gebiedsgericht Werken heeft van oudsher al tot doel om als faciliterende overheid inwoners tegemoet te komen, innovatieve en creatieve oplossingen te zoeken voor maatschappelijke problemen waar gebruik wordt gemaakt van de sociale kracht van de gemeenschap Woerden. Met de voorliggende visie Gebiedsgericht Werken komen daar aspecten als informatiegestuurd werken door middel van wijkanalyses en het benutten van reeds aanwezige kennis in de samenleving bij.

Gebiedsgericht Werken en Woerden Zegt Ja Tenzij

Uitgangspunt van het College is dat zij geen directieve overheid wil zijn, maar een faciliterende. Zij wil naast haar inwoner staan (de Raad heeft dit bevestigd met haar motie: Inwoner centraal).

Dit uitgangspunt is het fundament van Woerden Zegt Ja Tenzij. Daarnaast draait het in dit stuk voor een groot deel om initiatieven; van inwoners naar gemeente en vice versa. In het Wijkgericht Werken is expertise opgedaan met initiatieven. Zijn er in Woerden Zegt Ja Tenzij initiatiefbegeleiders 'geboren', in het Wijkgericht Werken was de wijk- en dorpsambtenaar al bekend met een initiatief begeleidende rol. Enkele wijkambtenaren zijn initiatiefbegeleiders geworden en hebben deze rol binnen het afgelopen jaar verder ontwikkeld. Zoals reeds in december 2016 aan uw raad gecommuniceerd is, wordt de werkwijze van Woerden Zegt Ja Tenzij en het Gebiedsgericht Werken omgevormd tot een aandachtsgebied met een passende organisatievorm. De hierboven genoemde opwaardering van de rol van wijkambtenaar naar een functie met voldoende capaciteit is een uitwerking hiervan.

Gebiedsgericht Werken en de inclusieve samenleving

Sinds 2016 bereidt de gemeente Woerden een inclusieve samenleving voor; een samenleving waarin iedereen optimaal kan deelnemen ongeacht leeftijd, culturele achtergrond, gender, inkomen, talenten en beperkingen. Voor Gebiedsgericht Werken betekent dit dat we gaan kijken hoe Woerden nog meer gebouwd kan worden op de interesses en talenten van alle inwoners. Zowel in fysieke zin, als in sociale zin. Hoe kan de openbare ruimte participatie van iedereen in Woerden bevorderen? Hoe kunnen buurtinitiatieven de gehele diversiteit aan talenten en interesses van inwoners weerspiegelen? Hier ligt straks een belangrijke taak voor de wijk- en dorpsambtenaren.

4. Uitvoering

Om Gebiedsgericht Werken toekomstbestendig in te voeren is het nodig een aantal acties uit voeren. Het vaststellen en invullen van de veranderde functie van wijk- en dorpsambtenaar is een eerste vereiste. Dit nieuwe team is vervolgens aan zet om de verschillende acties uit te voeren.

Plan van Aanpak	Omschrijving
1	<u>Werving en selectie van de nieuwe wijk- en dorpsambtenaren</u> (wijk- en dorpsambtenaar, initiatiefbegeleider, wijkanalist, kwartiermaker en ambassadeur / cultuurdrager van de organisatievisie en gebiedsgericht werken) Tegelijkertijd: positionering van deze wijk- en dorpsambtenaren via twee sporen: 1. Gerichte acties (bijv. aanpassen collegevoorstel met gebiedsgericht werken check, vast agendapunt teamoverleggen, vast agendapunt pfo's) 2. Communicatietraject binnen- en buiten de organisatie
2	<u>Spelers en rollen in het Gebiedsgericht Werken</u> Welke spelers kennen we binnen het Gebiedsgericht Werken? Wijk- en dorpsplatforms zijn belangrijk in het Gebiedsgericht Werken. Zowel de Platforms als de gemeente hebben behoefte aan duidelijkheid omtrent de status en positie van de Platforms. In het uitwerken zal rekening worden gehouden met de verschillen die er zijn tussen de Platforms zodat ieder Platform de status, positie en de middelen krijgt die het past.
3	<u>Verbinding sociaal en fysiek</u> Nieuwe manieren van samenwerken, hoe doe je dat?
4	<u>Opgave en Vraaggericht werken d.m.v. wijkanalyse</u> Wijkagenda's, informatie- en signaalgestuurd, positionering Signaalteam. De wijkambtenaar zal een beknopte wijkanalyse opleveren. Deze wijkanalyse is een gebiedsgerichte verdiepingsslag op de Staat van Woerden (een overzicht en analyse van beschikbare onderzoeksgegevens van de gemeente).
5	<u>Financiën</u> Waarderingssubsidies Platforms, vrij budget wijkambtenaren t.b.v. wijk- / verkeerszaken, projecten.
6	<u>Initiatieven</u> Borging, proces, waar komt het binnen, wie begeleidt, tools.
7	<u>Gereedschapskist</u> Wat doen wij, wat hebben wij in huis aan mogelijkheden om de leefbaarheid te verbeteren?
8	<u>Ontmoeten</u> Welke rol heeft ontmoeten? Heeft elke wijk/dorp een buurthuis nodig? Hoe vervul je als overheid je rol voor het algemeen belang en breng je tegenstelde meningen samen?
9	<u>Een inclusieve samenleving in Woerden en de rol van Gebiedsgericht Werken</u>

Financiën:

Benodigde budget nieuwe wijkambtenaren

Er is binnen bestaande budgetten geen financiële ruimte voor extra capaciteit. Binnen het sociaal domein is voor 2017 geen budget beschikbaar voor de start van de wijk- en dorpsambtenaren. Ook binnen de rest van de begroting zijn geen incidentele gelden gevonden.

Als gedurende de pilot blijkt dat er een dubbeling in werkzaamheden ontstaat tussen de nieuwe wijkambtenaren en de huidige (beleids)adviseurs gebiedsgericht werken dan kan er sprake zijn van een inverdieneffect c.q. efficiencyslag. Dit kan de totale kosten voor de nieuwe wijkambtenaren drukken met € 70.000 per jaar.

Voor het junioverleg is jaarlijks bedrag aangevraagd van 346.500 voor de jaren 2018 en 2019. De tekst bij de aanvraag luidt:

Aanvraag betreft uitbreiding formatie om Gebiedsgericht Werken goed te kunnen uitvoeren. Er komen grote opgaven aan die niet meer binnen huidige formatie kunnen worden opgelost.

Tijdens de pilotfase (zie kopje Vervolg) moet duidelijk worden of de meerkosten (na 2019) kunnen worden terugverdiend; dit betekent dat tijdens deze fase onderzocht moet worden of er een efficiëncyslag mogelijk is.

Overige budgetten binnen het Gebiedsgericht Werken

Bij de start van de pilot zal ook onderzocht worden welke budgetten er zijn binnen het Gebiedsgericht Werken en hoe deze zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingezet. (Zie 4. Uitvoering). We spreken hier over waarderingssubsidies van de Platforms, het inwonerinitiatievenbudget, het projectenbudget.

Bij dit plan van aanpak Financiën zal gekeken worden naar de mogelijkheid om de nieuwe wijkambtenaren zgn. 'handgeld' voor hun wijk toe te kennen; een vrij budget voor kleine snel te regelen zaken in wijk of dorp. Ook zal worden gekeken naar de mogelijkheid voor het flexibel inzetten van bestaande budgetten voor wijkonderhoud zodat deze budgetten beter aansluiten bij de wens van inwoners en minder vanuit de gemeentelijke organisatie bepaald.

Vervolg:

Na een positief besluit over het opgevoerde bedrag voor het junioverleg zal er gestart worden:

- met werven van de nieuwe wijk- en dorpsambtenaren;
- uitvoering gegeven worden aan de genoemde ontwikkelpunten.

Pilotfase

Op 1 januari 2018 wordt gestart voor een periode van twee jaar. In januari 2019 zal een tussenevaluatie worden opgesteld. Op basis van de resultaten zal een vervolgtraject worden voorgesteld .

Bijlagen:

n.v.t.

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer